



REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u> SERVIZI alla persona </u>	
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Area di Attività	ADA 1.3 : Realizzazione di tatuaggi e trucco permanente ADA 1.4: Realizzazione di piercing
Qualificazione regionale	Operatore di tatuaggio e piercing
Referenziamenti	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.5.3.1.2 Estetisti
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali) 96.09.02 Attività di tatuaggio e piercing
Livello EQF	3
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	L'operatore di tatuaggio e piercing esegue trattamenti di abbellimento del corpo mediante l'impuntura dello strato superiore della pelle e la successiva iniezione di pigmenti colorati e l'applicazione su cute o mucose di anelli, metalli o gioielli. Nell'esecuzione delle proprie attività utilizza tecniche, dispositivi e prodotti specifici di carattere estetico; a garanzia della salute del cliente applica i protocolli di disinfezione e sterilizzazione degli strumenti ed opera nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi previste dalla normativa di riferimento.

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Eeguire il piercing, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi	
Risultato atteso	
Piercing eseguito nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di primo soccorso • applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing • applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento • utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing • utilizzare tecniche di esecuzione di piercing • utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione 	<ul style="list-style-type: none"> • caratteristiche di gioielli, metalli e pietre per piercing • elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia • elementi di igiene applicata • materiali e strumenti da perforazione e da decoro • normativa specifica di settore • norme di primo soccorso • sedi anatomiche di applicazione del piercing • tecniche di esecuzione di piercing

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eeguire il piercing, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi. Piercing eseguito nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi.	Le operazioni di esecuzione del piercing nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi.	Corretta applicazione delle tecniche di piercing e dei protocolli di disinfezione e sterilizzazione.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Eeguire il tatuaggio estetico, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi	
Risultato atteso	
Tatuaggi correttamente eseguiti in totale sicurezza per l'operatore e per il cliente	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di primo soccorso • applicare tecniche di trattamento del tatuaggio post-applicazione • applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento • utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di tatuaggi estetici • utilizzare tecniche di esecuzione di tatuaggi • utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione 	<ul style="list-style-type: none"> • chimica delle sostanze e degli inchiostri impiegati nei tatuaggi • composizione dei prodotti e dei colori usati per il decoro permanente • elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia • elementi di anatomia e fisiologia della cute • elementi di igiene applicata • materiali da impuntura e da decoro • normativa specifica di settore • norme di primo soccorso • tecniche di esecuzione di tatuaggi estetici

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Eeguire il tatuaggio estetico, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi. Tatuaggi correttamente eseguiti in totale sicurezza per l'operatore e per il cliente.	Le operazioni di esecuzione del tatuaggio e di applicazione dei protocolli e delle norme igieniche e di profilassi.	Corretta applicazione delle tecniche di tatuaggio e dei protocolli di disinfezione e sterilizzazione.



STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 3 - Titolo Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente	
Risultato atteso Cliente accolto secondo gli standard predisposti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none">• applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente• applicare tecniche di accoglienza della clientela• applicare tecniche di interazione col cliente• informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e gli eventuali rischi• interpretare le richieste del cliente	<ul style="list-style-type: none">• normativa sulla privacy• procedure per l'acquisizione del consenso informato• tecniche assistenza e accoglienza clienti• tecniche di negoziazione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente. Cliente accolto secondo gli standard predisposti.	Le operazioni di accoglienza del cliente.	Accoglienza del cliente ed ascolto delle richieste relative alla prestazione; somministrazione degli strumenti di custode satisfacion.